

「コスモテレコム光」ご利用にあたっての注意事項

本書面は、「コスモテレコム光」をご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

「コスモテレコム光」をご利用いただくにあたり、本書面を必ずご確認ください。

1. 「コスモテレコム光」のサービス内容

- 「コスモテレコム光」は、当社がNTT東日本（以下、NTTといいます。）から光コラボレーション事業として卸電気通信役務の提供を受け、それに当社のサービスを付加して契約者に提供するものです。
- 本書は、「コスモテレコム光」を新規にお申込みのお客様及び、「コスモテレコム光」へ転用するお客様を対象に記載しております。本書に記載する「転用」とは、現在、NTTが提供しているフレッツ光をご利用されているお客様が、当社の提供する「コスモテレコム光」に契約を変更されることを意味します。
- ご契約の内容は、工事日確定後または転用完了後に送付する「開通案内書」をご確認ください。

2. お申込みサービスの概要等

プラン名	最大通信速度				
	上り	下り			
コスモテレコム光 ファミリー	100Mbps	100Mbps			
コスモテレコム光 ファミリーハイスピード	200Mbps	100Mbps			
コスモテレコム光 ファミリーギガ	概ね1Gbps				
コスモテレコム光 ファミリーギガスマート(Wi-Fi 対応)	概ね1Gbps				
コスモテレコム光 Lite	100Mbps	100Mbps			
コスモテレコム光マンション	プラン2	プラン1	プランミニ	100Mbps	100Mbps
コスモテレコム光マンションハイスピード	プラン2	プラン1	プランミニ	200Mbps	100Mbps
コスモテレコム光マンションギガ	プラン2	プラン1	プランミニ	概ね1Gbps	
コスモテレコム光マンションギガスマート(Wi-Fi 対応)	プラン2	プラン1	プランミニ	概ね1Gbps	
	※集合住宅又はビル単位に見込める契約数 プラン2：16世帯以上/プラン1：8世帯以上/ミニ：4世帯以上				

- 通信速度はベストエフォートです。
- お客様のご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
- 100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1000BASE-Tのインターフェースに対応したパソコン、ルータ等が必要です。また、パソコン等お客様機器と回線終端装置をカテゴリ5e以上のLANケーブルで接続する必要があります。
- 「コスモテレコム光」（戸建、集合）（1Gbps）の場合、光配線方式のみに対応しております。
- 「コスモテレコム光」でインターネット接続を行うためには、別途インターネットサービスプロバイダとの契約が必要となります。
- 本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoE及びIPv6によるIPoEを利用してNTTのフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。
- ONUとお客様の端末は、LANケーブルで接続してください。

3. 初期費用

- (1) 事務手数料

(税込)

区分	プラン	事務手数料
新規	コスモテレコム光（戸建）、（集合）	880円
転用	コスモテレコム光（戸建）、（集合）	1,980円

(2) 新規開通工事費用

【単位：円（税込）】

	派遣区分	プラン	工事内容	工事費
新 設	工事担当者の派遣工事の場合	戸建	屋内配線を新設する場合	19,800
			屋内配線を新設しない場合	8,360
		集合	屋内配線を新設する場合	16,500
			屋内配線を新設しない場合	8,360
設	工事担当者の無派遣工事の場合	戸建		2,200
		集合		2,200

(3) 品目変更工事費用

【単位：円（税込）】

	派遣区分	工事内容	工事費
品 目 変 更	工事担当者の派遣工事の場合 (屋内配線を新設する場合)	「集合」から「戸建」への変更	19,800
	工事担当者の派遣工事の場合 (屋内配線を新設する場合)	「戸建」から「集合」への変更	16,500
	工事担当者の派遣工事の場合 (屋内配線を新設しない場合)		8,360
	工事担当者の派遣工事の場合 (屋内配線を新設しない場合)	「ファミリー」・「マンション」の 各タイプ別 変更	8,360
	工事担当者の無派遣工事の場合	(ギガ、ファミリーライト、ファミリー) の場合	2,200

(4) 移転工事費用

【単位：円（税込）】

	派遣区分	プラン	工事内容	工事費
移 転 工 事	工事担当者の派遣工事の場合	戸建	屋内配線を新設する場合	19,800
			屋内配線を新設しない場合	8,360
		集合	屋内配線を新設する場合	16,500
			屋内配線を新設しない場合	8,360
	工事担当者の無派遣工事の場合	戸建		2,200
		集合		2,200

- ・上記の金額は代表的な工事費用です。工事内容によっては別途、工事費用が発生する場合があります。
- ・当社は、契約者からその契約者回線の設置若しくは移転、品目若しくは細目の変更又は無線LAN対応型ルータ機能付回線接続装置（基本装置に限ります）の設置若しくは廃止に関する工事（その契約者回線又はその端末設備の工事に係る工事費の合計額が2,200円であるものを除きます）を土曜日、日曜日及び祝日（国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）の規定により休日とされた日並びに1月2日、1月3日及び12月29日から12月31日までの日をいいます。）に行ってしまう旨の申出があった場合であって、その申出を当社が承諾した場合、その工事に関する工事費の合計額に、1の工事ごとに3,300円を加算して適用します。
- ・時刻指定工事（1時間ごとに設定可能）をご希望される場合、時刻指定工事費を加算した金額を請求いたします。
 - ・9:00～16:00 の場合、12,100 円
 - ・17:00～21:00 の場合、19,800 円
 - ・22:00～翌8:30の場合、30,800円
- ・夜間時間帯（17:00～22:00及び年末年始（12月29日～1月3日は8:30～22:00）に工事を実施する場合、工事費の合計額（時刻指定工事費を除く）から1,100円を差し引いて1.3倍した額に1,100円を加算した金額を請求いたします。
- ・深夜時間帯（22:00～翌8:30）に工事を実施する場合、工事費の合計額（時刻指定工事費を除く）から1,100円を差し引いて1.6倍した額に1,100円を加算した金額を請求いたします。 ※お客様宅内での工事費（基本工事費4,950円）、（時刻指定工事費は除きます。）の合計額が31,900円を超える場合は31,900円までごとに、加算額を計算し、基本額にその額を加算して適用します。

4. 月額料金

(税込)

プラン名	月額料金			最大通信速度	
				上り	上り
コスモテレコム光 ファミリー	4,950 円			100Mbps	100Mbps
コスモテレコム光 ファミリーハイスピード	4,950 円			200Mbps	100Mbps
コスモテレコム光 ファミリーギガ	5,170 円			概ね 1 Gbps	
コスモテレコム光 ファミリーギガスマート (Wi-Fi 対応)	5,500 円			概ね 1 Gbps	
コスモテレコム光 Lite	2,970 円～6,380 円			100Mbps	100Mbps
コスモテレコム光マンション	(プラン 2) 3,025 円	(プラン 1) 3,465 円	(プランミニ) 4,125 円	100Mbps	100Mbps
コスモテレコム光マンションハイスピード	(プラン 2) 3,025 円	(プラン 1) 3,465 円	(プランミニ) 4,125 円	200Mbps	100Mbps
コスモテレコム光マンションギガ	(プラン 2) 3,245 円	(プラン 1) 3,685 円	(プランミニ) 4,345 円	概ね 1 Gbps	
コスモテレコム光マンションギガスマート (Wi-Fi 対応)	(プラン 2) 3,575 円	(プラン 1) 4,015 円	(プランミニ) 4,675 円	概ね 1 Gbps	

※1：月額料金にはインターネット接続（ISP）サービスの料金は含まれておりません。

※2：基本料金2,700円 利用量に応じて最大5,800円

5. 機器レンタル料

(税込)

提供機器名	単位	月額料金
無線LANルータ（単体型ホームゲートウェイ）	1装置ごと	330円
無線LANルータ（ONU一体型ホームゲートウェイ）	1装置ごと	330円
1ギガ対応ルータ無線カード追加	1装置ごと	330円
無線LANルータ無線カード追加	1装置ごと	330円
ひかり電話対応ルータ（戸建向け）	1装置ごと	－
ひかり電話対応ルータ（集合）	1装置ごと	495円
ひかり電話対応ルータ（戸建向け+無線LANカードセット）	1装置ごと	330円
ひかり電話対応ルータ（集合+無線LANカードセット）	1装置ごと	825円
ひかり電話対応ルータ（1ギガ対応戸建て向け+無線LANカードセット）	1装置ごと	－
ひかり電話対応ルータ（1ギガ対応集合+無線LANカードセット）	1装置ごと	－
ひかり電話対応ルータ（無線LANカード利用料）	1装置ごと	330円

6. ご利用上の注意

- (1) NTTの設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (2) お客様の過失により、ONU・VDSL装置等に故障が発生した場合は、故障修理費用についてはお客様に請求させていただきます場合があります。
- (3) 光回線を解約した場合、オプションサービスが自動的に解約となります。
- (4) 開通工事は、NTT指定の工事会社が実施します。
- (5) 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中で新規契約または契約解除のお申込みは、該当する利用期間をお支払いいただきます。なお、新規契約の課金発生日は、開通工事日です。
- (6) 「コスモテレコム光」は光ファイバーアクセス回線を提供するものです。「コスモテレコム光」でインターネット接続を行うためには、フレッツ光に対応した他社ISPサービス契約が別途必要となります。
- (7) 契約者は、本サービスを使用して、有償、無償を問わず、営業活動、営利を目的とした利用、付加価値サービスの提供又はその準備を目的とした利用をすることができません。

7. 料金等のお支払い

- (1) 当社が請求する料金又は工事に関する費用については当社が定める期間までに、当社が指定する金融機関等において、支払って頂きます。ご請求方法はNTT電話料金合算サービスとなります。

8. 開通工事

- (1) 派遣工事が必要な場合、NTTの工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
- (2) 派遣工事が不要な場合、事前にONU等を送付しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。
- (3) 設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくか、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- (4) お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

9. 個人情報の扱い

本サービスの提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をNTT及びサービス提供に必要な他の事業者へ提供することについて同意していただきます。

10. その他注意事項

- (1) 故障発生時は、当社（故障等受付専用電話番号）へご連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所がNTTの設備区間だった場合は、NTTからお客様にご連絡します。
- (2) 当社が提供するサービスに関するお申込み（移転、解約、取消含む）やお問合せ（故障受付含む）は当社にご連絡願います。
- (3) NTTが提供するオプションサービスをご希望する場合は、直接NTTへお問い合わせください。ご利用の場合は、NTTより提供します。
- (4) インターネット接続（ISP）サービスについては、基本お客様にてお手続きください。また、インターネット接続（ISP）サービスのご紹介を依頼される場合は、当社連携のインターネット接続（ISP）サービスをご紹介します。
- (5) ご契約から2年未満でコスモテレコム光を解約された場合、ファミリー系品目（ファミリー、ライン、スマート等）は解約金3,850円（税込）、マンション系・ライト系品目は解約金2,750円（税込）をお支払いいただきます。工事費が分割払いの場合、残金を一括でお支払いいただきます。

お問い合わせ先	
コスモテレコム光のお申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ	コスモテレコム株式会社 【電話】023-624-3633 【受付時間】9:00~17:30 土日祝・GW・お盆休み年末年始を除く
24時間出張修理オプションを契約中のお客様故障等に関するお問い合わせ先	光故障受付センター 【電話】0120-128-113 24時間オペレーター受付
工事故障情報について	下記ホームページで工事故障情報をご確認いただけます。 【ホームページ】 NTT東日本フレッツシリーズ http://flets.com/customer/const2/ NTT 東日本ひかり電話サービス http://flets.com/customer/const_h/
「プロバイダ」等他事業者が提供するサービスのご契約者さま向けお問い合わせ先	ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。