

「24時間出張修理オプション」をご契約のお客様へ

■「24時間出張修理オプション」提供事業者

コスモテレコム株式会社

■サービス概要等

「24時間出張修理オプション」は、回線の故障時に24時間・365日の復旧体制で対応するオプションサービスです。通常の保守対応時間（9:00～17:00）に比べ、夜間～早朝を含む24時間に保守対応時間を拡大しますので「コスモテレコム光」をより安心してご利用いただけます。

■初期費用

「24時間出張修理オプション」のお申込みに伴う初期費用はありません。

■月額利用料等（税込）

サービス名・サービスタイプ		月額利用料
コスモテレコム光 （戸建）	ファミリーギガスマート（Wi-Fi対応）	3,300円
	ファミリーギガ	
	ファミリーハイスピード	
	ファミリー	
	Lite(従量課金) ※ 2	
コスモテレコム光 （集合）	マンションギガスマート（Wi-Fi対応）(ﾌﾟﾗﾝ2・1・ﾐﾆ)	2,200円
	マンションギガ(ﾌﾟﾗﾝ2・1・ﾐﾆ)	
	マンションハイスピード(ﾌﾟﾗﾝ2・1・ﾐﾆ)	
	マンション(ﾌﾟﾗﾝ2・1・ﾐﾆ)	

■保守について

(1) 故障に関するお問い合わせ先は以下の通りです。

「24時間出張修理オプション」のご利用のお客様のお問い合わせ先	
電話番号等	コスモテレコム光故障受付センター 【電話】0 1 2 0 - 1 2 8 - 1 1 3
受付時間	24時間 365日
出張修理対応時間	24時間 365日

- ・お問い合わせの際は、事前に「開通のご案内」に記載の「お客様ID」をご確認ください。
- ・24時間出張修理オプションが必要な場合は、お客様ビルへの入館手続き（夜間・土日の入館方法やMDF室等への入室方法等）をご確認いただき、オペレータへお伝え下さい。
- ・ビル等へ入館する場合は、お客様に立会い等のご協力をお願いする場合があります。

(2)故障受付および復旧対応は、NTT東日本の収容ビルからお客様宅やお客様ビル等共用部に設置したレンタル機器（回線終端装置、IP電話対応機器等）までの区間を対象に実施いたします。なお、お客様保有（弊社レンタル以外）の屋内配線、構内光ケーブル、またはご利用の機器は、保守の対象外となります。