

MB510 の注意事項

御利用の際に不具合が起きた場合、下記についてお試しください。

1 アプリの削除 ⇒ 再インストール

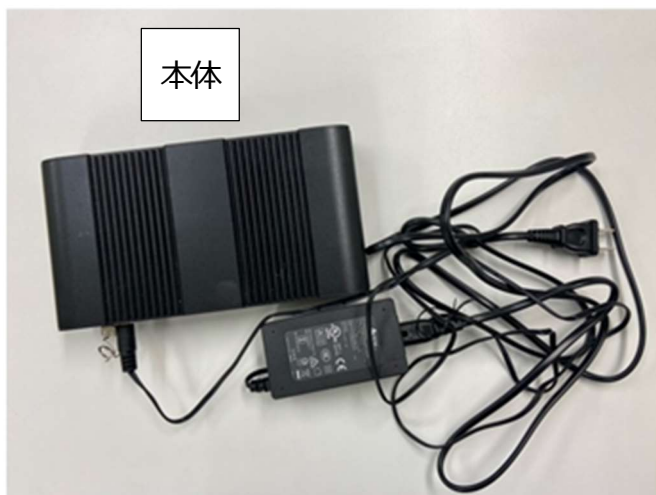
アプリの不具合がある場合、削除して再インストールすることで復旧する場合がございます。



AgePhoneCloud

2 MB510本体の再起動

MB510本体の再起動を試みます。



本体裏側のコネクタかコンセントを抜いて、1分ほどたったら、再度挿してみます。

3 電波環境の確認

電波環境によって、不具合がでる可能性があります。

▶車で移動中やスマホの電波が届きにくい居場所での利用

⇒途切れたり着信が鳴らないときがあります。**電波の良い環境で利用**をお願いします。

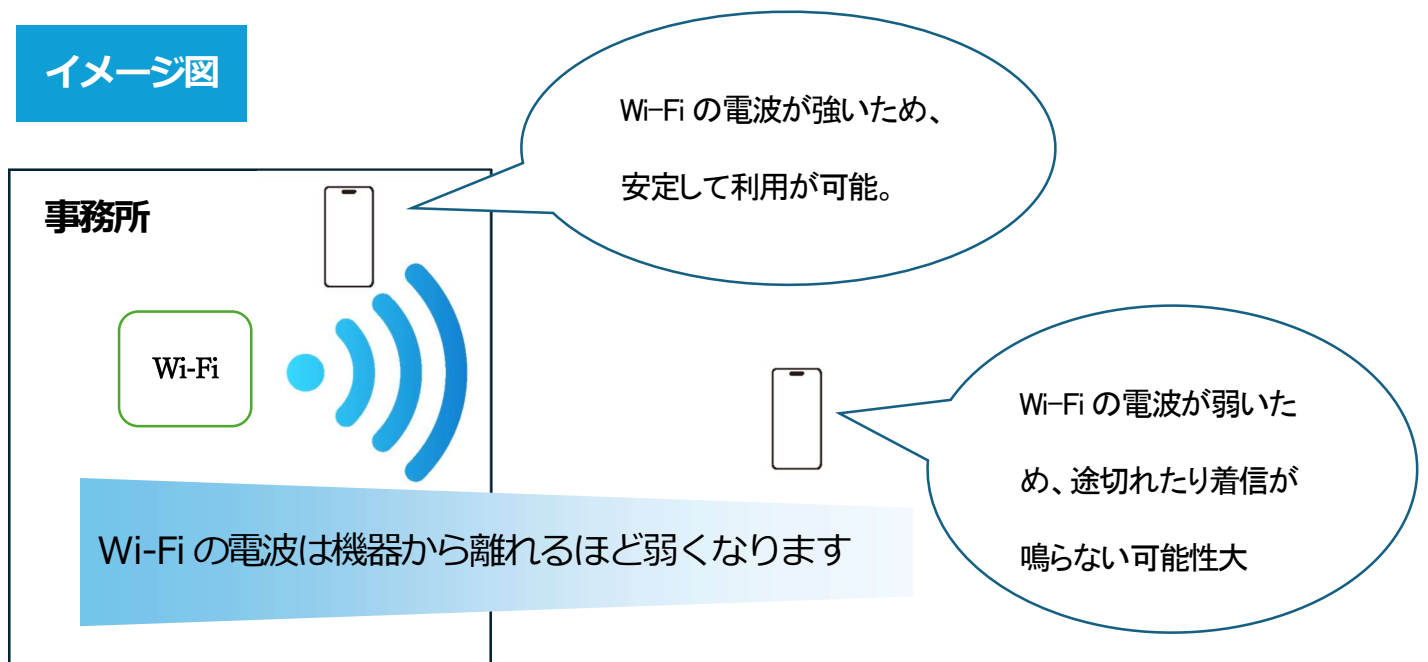
▶Wi-Fi から携帯のキャリア回線に電波が変更になる時やその逆の時

⇒Wi-Fi から携帯のキャリア回線に電波が変更になる時やその逆の時も、途切れたり着信が鳴らないときがあります。

▶Wi-Fi の接続が途切れたり、電波が弱い時

⇒Wi-Fi 電波状況が悪いと、途切れたり着信が鳴らないときがあります。

イメージ図



★Wi-Fi 環境を利用の際はなるべく電波の強いところでの利用をお願いします。

また広範囲で使用したい場合はWi-Fi の電波が強い機種への入れ替えをご検討ください。

※ 動作保証端末以外をご利用の場合は、不具合が生じることがございます。