

## TeamViewer 使用許諾契約書

コスモテレコム株式会社(以下「当社」)が提供するリモートサポートサービスにおいて使用する「TeamViewer」ソフトウェア(以下「本ソフト」)を利用するお客様(以下「エンドユーザー」)は、本契約内容を必ずご確認ください。

エンドユーザーが本ソフトを起動・利用した場合、本契約に同意したものとみなします。

---

### 第 1 条(知的財産権)

本ソフトに関する著作権、その他一切の知的財産権は、TeamViewer 社およびそのライセンサーに帰属します。

---

### 第 2 条(利用許諾)

1. 当社は、本契約に基づき、エンドユーザーに対し、本ソフトの利用を許諾します。
2. エンドユーザーは、本ソフトを当社によるリモートサポート目的に限り使用するものとします。
3. エンドユーザーは、以下の行為を行ってはなりません。
  - 本ソフトの複製、改変、販売、再配布
  - 本ソフトの第三者への貸与、譲渡
  - 著作権表示およびライセンス表示の改変
4. 本ソフトは、日本国内におけるサポート目的に限定して使用されるものとします。

---

### 第 3 条(第三者ソフトウェア)

1. 本ソフトには、第三者のソフトウェアが含まれる場合があります。
2. 当該ソフトウェアについては、それぞれの利用条件が適用されます。
3. 第三者ソフトウェアに起因する不具合について、当社は責任を負いません。

---

### 第 4 条(サポートの範囲)

1. 当社は、エンドユーザーに対しリモートサポートを提供します。

2. ただし、以下について保証するものではありません。

- 問題解決の確実性
- 動作の完全性
- 接続の継続性

---

#### 第5条(免責事項)

1. 本ソフトは「現状有姿」で提供されます。
2. 当社は、本ソフトの使用に関して以下を含む一切の保証を行いません。
  - 動作保証
  - セキュリティの完全性
  - 第三者権利侵害がないこと
3. 本ソフトの使用に伴うリスクはすべてエンドユーザーが負うものとします。

---

#### 第6条(損害賠償の制限)

当社は、本ソフトの使用または使用不能により生じた一切の損害(データ消失、業務停止、逸失利益等を含む)について責任を負いません。

---

#### 第7条(リモート操作への同意)

1. エンドユーザーは、本ソフトを使用することにより、当社スタッフが端末へ遠隔接続し操作を行うことに同意するものとします。
2. サポート中に閲覧・操作される情報(画面、データ等)について、当社は適切な管理を行います。
3. ただし、当社は以下について保証しません。
  - データ消失の防止
  - 操作ミスの完全回避

---

#### 第8条(禁止事項)

エンドユーザーは、本ソフトの利用にあたり以下の行為を行ってはなりません。

- 不正アクセス行為
- 法令違反行為
- 当社または第三者の権利を侵害する行為

---

#### 第 9 条(権利義務の譲渡禁止)

エンドユーザーは、本契約に基づく権利および義務を第三者に譲渡することはできません。

---

#### 第 10 条(契約内容の変更)

当社は、本契約の内容を事前の通知なく変更できるものとします。

---

#### 第 11 条(準拠法および管轄)

本契約は日本法に準拠し、本契約に関して生じる紛争については、山形地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上